

---

# Commerce: La grande tentation de la Franchise



**Stéphane Gauthier**



# Crée en 1946 par un hôtelier Californien

---

Mr MK Guertin a fondé Best Western avec 66 autres hôteliers le long de la route 66.  
L'idée originale encore actuelle aujourd'hui est de s'associer avec d'autres entrepreneurs pour développer des outils de promotion et de réservation détenus par chaque hôteliers associés : La coopérative de commerçants indépendants



# Une marque et 3 segments

Plus de temps

**HÔTELS AU SINGULIER**

Il y a des hôtels où l'on passe et des hôtels où l'on passe du temps; pour un week-end ou pour affaires. Piscine chauffée ? Spa ? Salle de Fitness ? Tennis ou Golf ? Il y en a pour tous les goûts ! Les voyageurs d'affaires profiteront d'un accès internet haut débit gratuit et de salles de séminaires richement équipées. Les chefs de l'ensemble de ces hôtels signent une cuisine régionale raffinée. Nous les appelons Best Western Plus car ils vous proposent Plus de services pour agrémenter votre séjour.

[www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)

Caractère Original

**HÔTELS AU SINGULIER**

Best Western est une marque d'hôtels indépendants qui ont conservé leur personnalité et leur propre caractère. Immense hémisphère à Paris, milieu à colorisages à Strasbourg ou au cœur de la cité médiévale de Carcassonne, ils vous font découvrir la région et l'authenticité de leur région. Majoritairement situés en cœur de ville, ils ont l'habitude de son plein, ils constituent une véritable invitation au voyage. Best Western, ce sont 300 hôtels 3 et 4 étoiles en France et plus de 4 000 dans le monde.

[www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)

Ville Lumière

**HÔTELS AU SINGULIER**

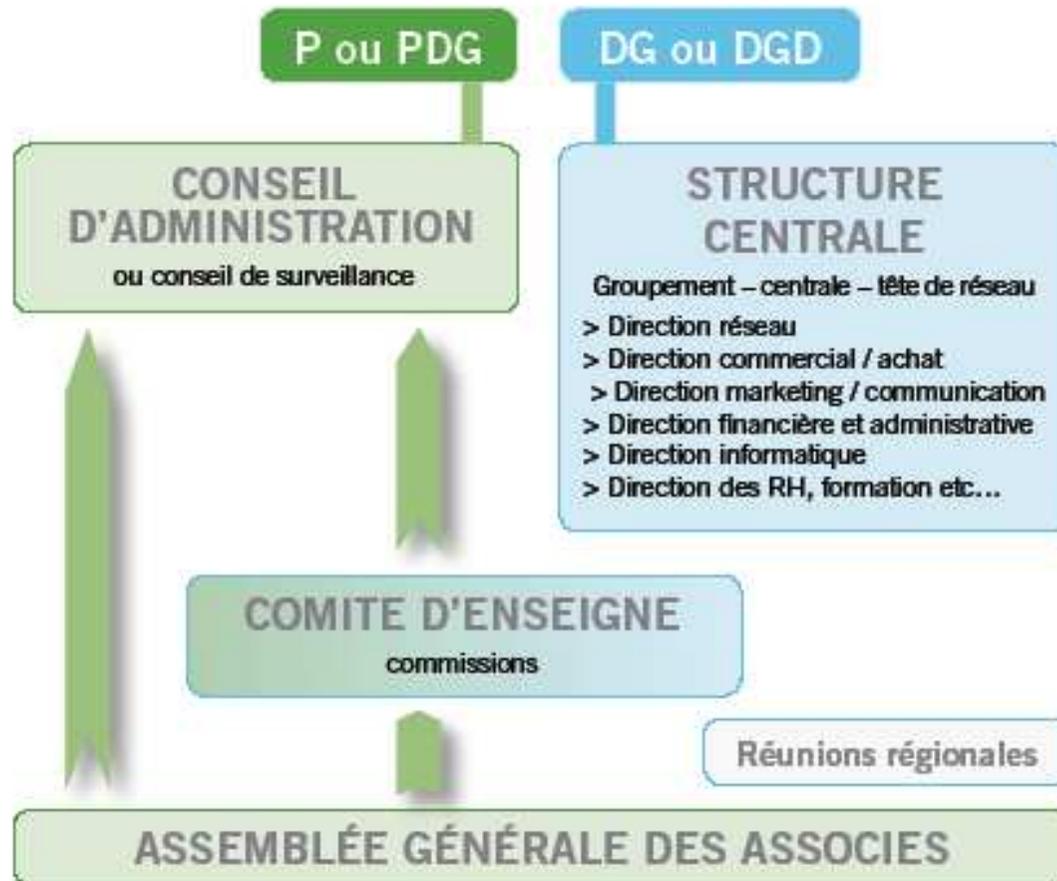
Un voyageur qui ne connait pas l'authentique Art de Vivre de sa destination ne va même pas. C'est pour répondre à ce défi que Best Western a sélectionné 101 hôtels 4 et 5 étoiles à travers le monde. Ce sont des hôtels uniques, au confort supérieur, au design affirmé, dont l'histoire court parfois sur plusieurs siècles ou qui jouissent d'une situation géographique exceptionnelle. Ils ont tous, ce petit supplément d'âme qui rend vos voyages inoubliables. Nous les appelons Best Western Premier car ils répondent mieux qu'aucun autre au Premier sens du voyage.

[www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)



# Une franchise qui appartient à ses franchisés !

---



## une démocratie adaptée au commerce associé :

L'implication des associés dans la gouvernance de la coopérative est une des composantes de la vie d'un réseau de commerçant associé.

# Les Métiers d'une Franchise

---



# Le retour sur investissement

---

En 2008 7.6 € de Chiffre d'affaire pour 1 € de cotisation

En 2009 7.4 € de Chiffre d'affaire pour 1 € de cotisation

En 2010 7.8 € de Chiffre d'affaire pour 1 € de cotisation

**Soit 5.4% de croissance de la rentabilité de l'enseigne**



# La mission d'une coopérative

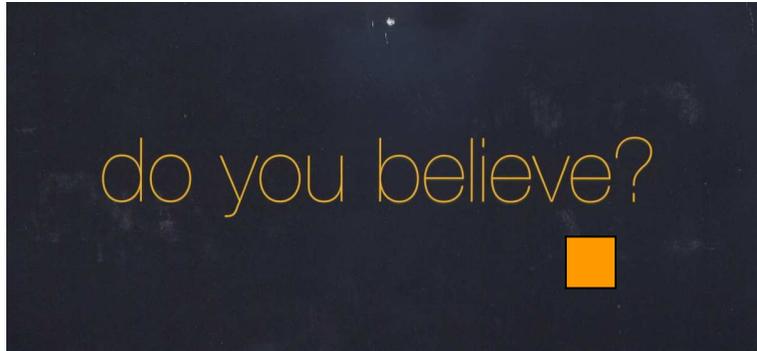
---

**Accompagner chaque Hôtelier Associé pour  
développer et pérenniser son entreprise**



# Pourquoi la franchise ou le commerce en réseau a du succès ?

---



- La puissance d'une marque
- La massification des achats
- La mutualisation des moyens (Innovation)
- Un savoir faire éprouvé



# Avantages et Inconvénients des réseaux et de la Franchise ?

---

- Aucune organisation n'est parfaite ... et aucune ne vous apportera pleinement satisfaction pour la simple et bonne raison que vous êtes unique et qu'une enseigne raisonne nécessairement collectif.

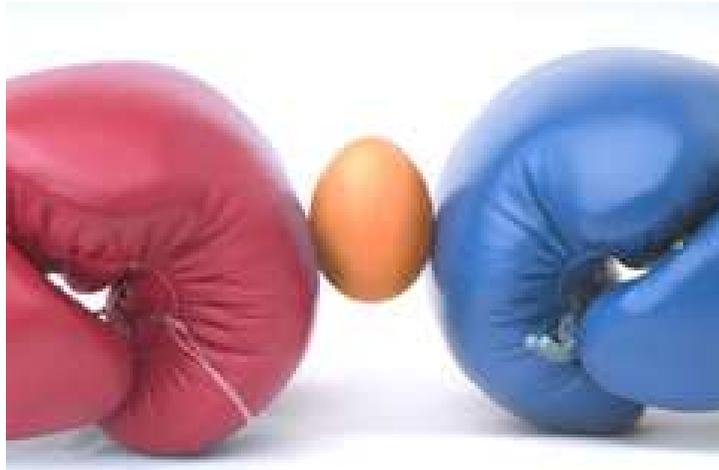


- Il n'y a que de richesse durable que dans le partage, des savoir faire, des expertises, des innovations, des clients, des fournisseurs etc.



# Y a-t-il de la casse ?

---



- Garder l'équilibre entre indépendance et interdépendance
- C'est au franchiseur de faire gagner son franchisé
- La coopérative = modèle moderne et performant ?

# Merci !

---



**SEGAT**

Formation - Médiation

**Stéphane Gauthier**

Professeur de Marketing des Services

14 Place du Vieux Marché  
45000 ORLEANS

Port. : 06 23 17 86 03  
Tél. : 02 38 62 36 33  
[stephane.gauthier0@orange.fr](mailto:stephane.gauthier0@orange.fr)

