

Ces technologies qui suppriment de l'emploi

Journées de l'économie
Michèle DEBONNEUIL
16 novembre 2013
Palais de la Mutualité

La première et deuxième révolutions industrielles

- Fondée sur les technologies de la mécanisation qui décuplent les capacités physiques des hommes
- La première révolution industrielle avec la machine à vapeur : faire plus efficacement ce que l'on faisait artisanalement : des biens artisanaux aux biens industriels => destruction d'emplois par la mécanisation
- La seconde révolution industrielle avec le moteur à explosion : révolutionner les modes de vie => les emplois perdus sont plus que compensés par les emplois créés par les nouveaux biens industriels qui révolutionnent les modes de vie (appareils électroménagers, équipements sanitaires des logements...)

Les troisième... et quatrième révolutions industrielles

- Fondées sur les technologies numériques qui décuplent les capacités mentales des hommes
- La troisième révolution industrielle avec les débuts de l'informatique : robots et automates qui automatisent les gestes très répétitifs des ouvriers à la chaîne ou les actes répétitifs des employés (distributeurs de billets...) => destruction d'emplois par automatisation
- La quatrième révolution industrielle avec les capteurs et l'internet des objets : révolutionne les modes de vie => les emplois perdus sont surcompensés par ceux des nouveaux produits qui révolutionnent les modes de vie (solutions et bouquets de solutions)

Des biens achetés aux biens mis à disposition

- Les capteurs posés sur des biens existants ayant des fonctions précises (se déplacer, laver...) permettent soit de les trouver en bon état là où on en a besoin (véhicules...), soit de surveiller leur état sur les lieux de vie à distance et d'y faire intervenir des personnes pour gérer les dysfonctionnements (appareils électroménagers au domicile...)
- On passe de biens achetés et d'un SAV artisanal à une mise à disposition sur les lieux de vie de biens ou de personnes pour les entretenir tout au long de leur vie
- Un certain nombre de nouveaux produits vont apparaître. Ils sont trop différents d'un service classique (mise à disposition temporaire de bien ou de personnes) pour ne pas leur donner un autre nom. On les appellera « solution »

Des nouveaux biens-capteurs

- De nouveaux biens réduits à des capteurs (des biens-capteurs) ont pour seule fonction de collecter des l'information à distance et en continu sur l'état des personnes (paramètres de santé, téléassistance...) ou sur l'état de l'environnement (température des pièces, présence de fumée...)et d'intervenir en cas de besoin en particulier en envoyant une personne pour gérer le dysfonctionnement
- Un très grand nombre de nouvelles solutions vont pouvoir naître d'autant que chaque solution pourra engendrer de nouvelles solutions (envoi d'une radio au médecin par la personne intervenant au domicile après une chute)

Une révolution copernicienne des modes de vie

- Avant : le consommateur se procure des biens en les achetant et des services en se rendant dans des lieux dédiés où se trouvent les personnes qui ont les savoir-faire
- Maintenant : le consommateur achète des solutions qui mettent à sa disposition sur ces lieux de vie les biens, les personnes et les informations dont il a besoin
- La distinction entre biens et services, c'est-à-dire entre secondaire et tertiaire perd de sa pertinence : on entre dans l' économie quaternaire
- De l'avoir plus à l'être mieux

Des solutions « productives » comme les biens

- Avant : les gains de productivité dégagés par les biens étaient dus à l'amélioration, du fait du progrès technologique, des performances des biens d'équipement et des réseaux qui les produisaient
- Maintenant : les gains de productivité dégagés par les solutions seront dus à l'amélioration continue des performances des nouveaux « services d'équipement » et des nouveaux réseaux numériques qui organiseront les mises à disposition, améliorées soutenues par les progrès des technologies numériques, en particulier des capteurs

Le retour au plein emploi ?

- L'emploi ne sera plus dans la fabrication des biens ni des mises à disposition des biens et des personnes qui vont être automatisées
- Il sera dans la surveillance des paramètres à distance et dans l'assistance à distance, mais surtout dans la mise à disposition sur les lieux de vie (un solution avec 1 heure d'une personne par semaine par Français crée 2 millions d'ETP)
- Des emplois très différents mais sur des chaînes de production dégagant des gains de productivité donc qui seront vite assimilés aux autres emplois industriels