



**NORMES  
ENVIRONNEMENTALES :  
LEVIERS DE LA  
COMPETITIVITE**

---

# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPETITIVITE

Qu'est ce qu'une norme volontaire ?

Norme

Un document  
de référence  
*règles, lignes  
directrices,  
caractéristiques*

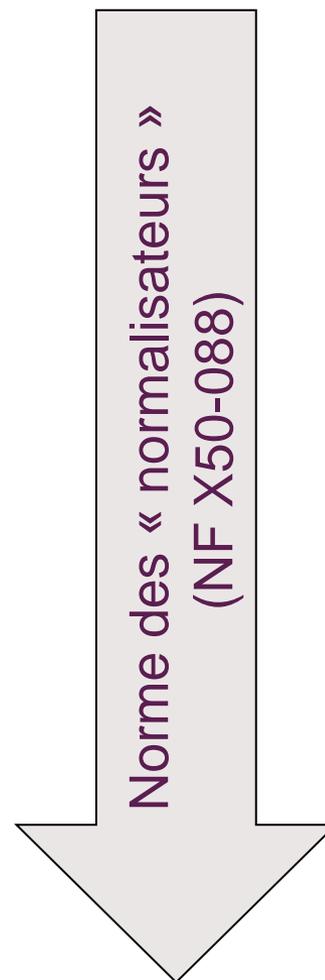
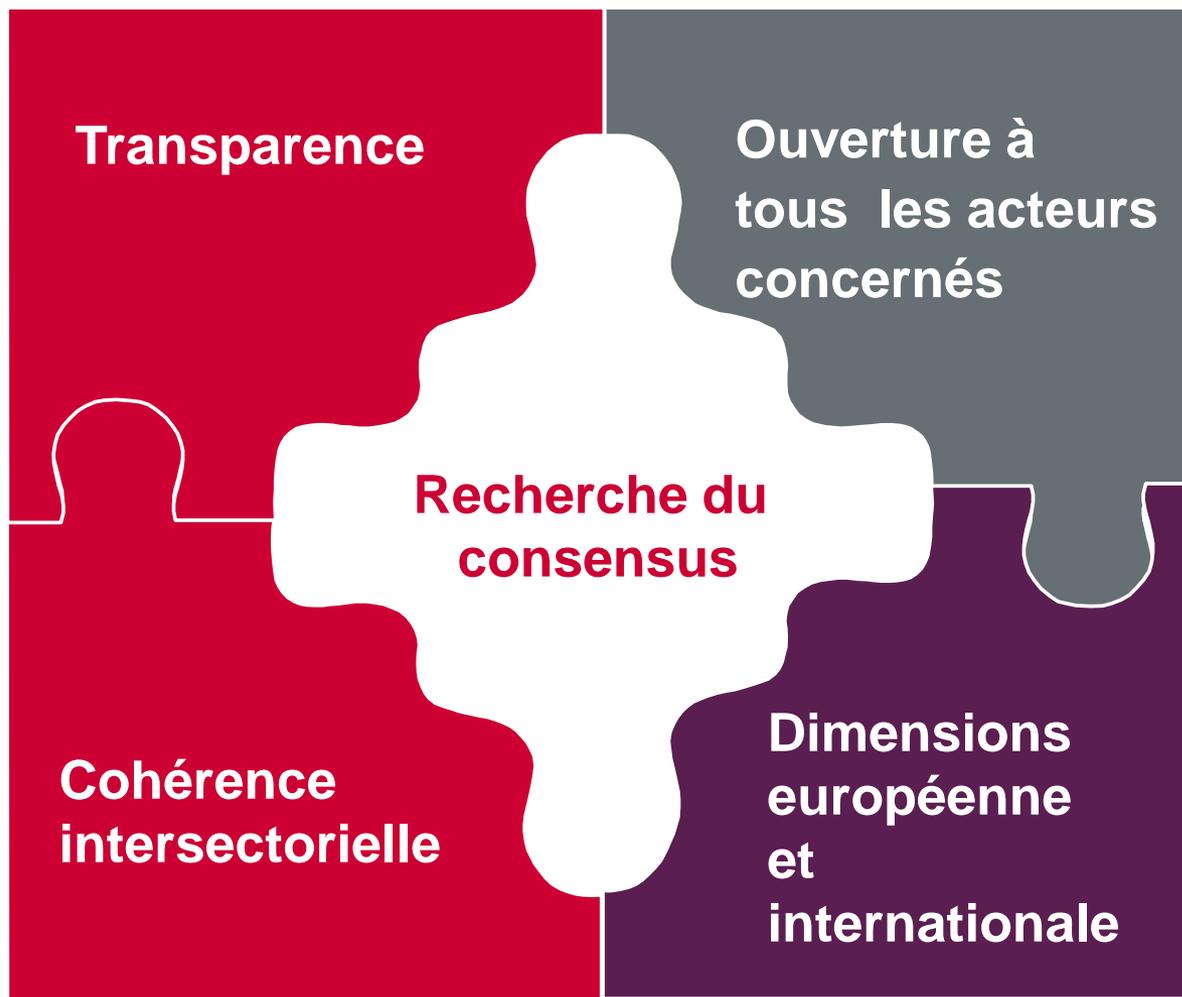
utilisé dans  
les relations  
d'affaires  
(contrats privés,  
marchés publics)

- Résultat d'un consensus entre l'ensemble des acteurs d'un même marché
- approuvé par un organisme reconnu de normalisation
- dont le respect n'est pas obligatoire
- relatif à des produits, services, méthodes, processus ou organisations



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPETITIVITE

Une activité fondée sur des valeurs



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPÉTITIVITÉ

Comment sont élaborées les normes volontaires ?

IEC ISO

Niveau International

CEN CENELEC

Niveau Européen

Normes internationales :  
reprise volontaire

Délégations nationales

Normes européennes :  
reprise obligatoire

ABNT  
Brésil

AENOR  
Espagne

DIN  
Allemagne

AFNOR  
France

BSI  
Grande-Bretagne

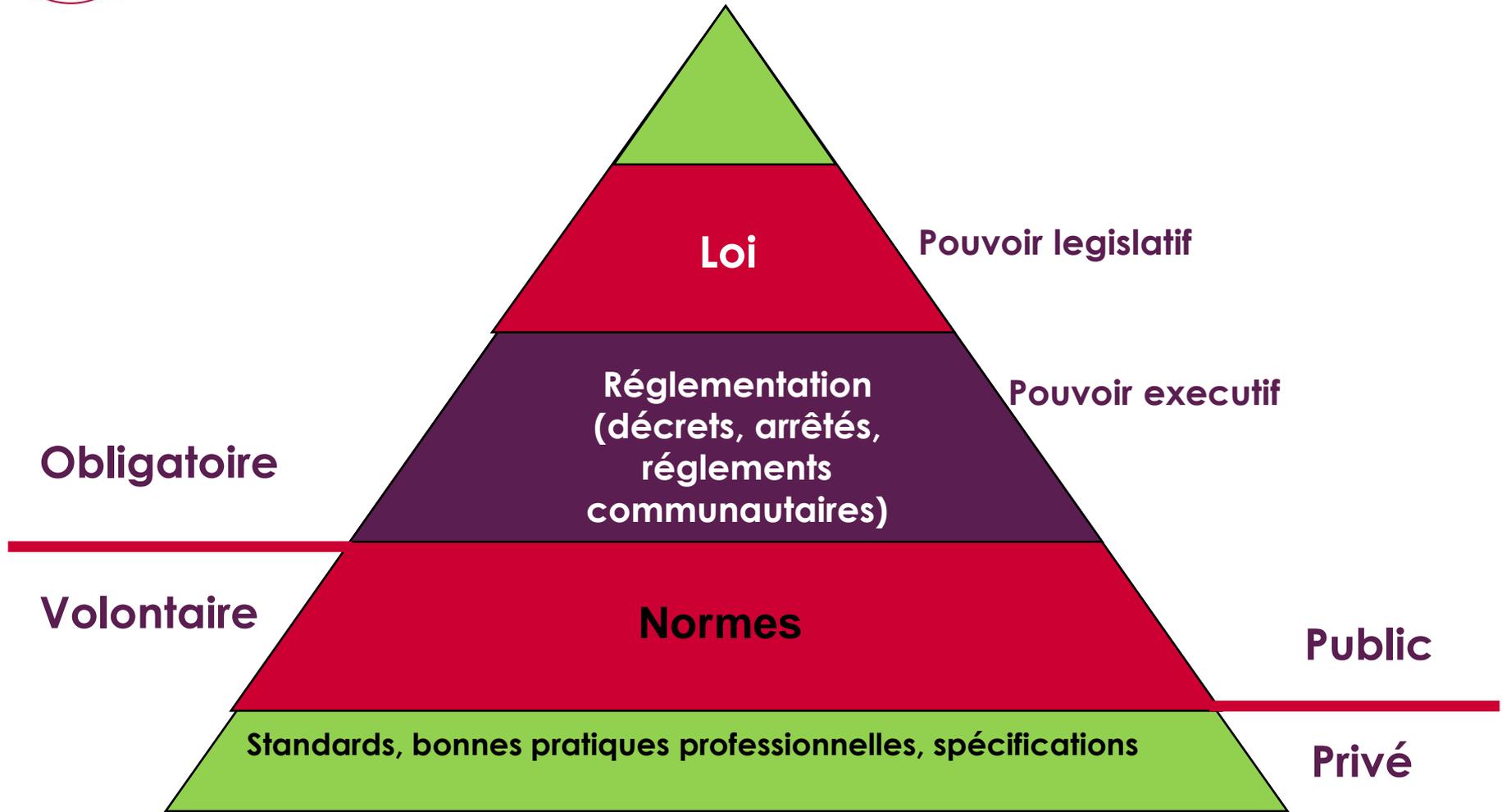
... (Autres  
organismes  
de normalisation  
nationaux)

AFNOR et 22 bureaux de normalisation sectoriels

Experts (commissions de normalisation) :  
entreprises, pouvoirs publics, laboratoires, centres de recherche,  
consommateurs, ONG, syndicats de salariés, collectivités territoriales, ...

# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPÉTITIVITÉ

Positionnement de la norme



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPÉTITIVITÉ

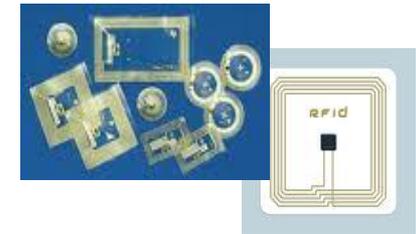
## Exemples de normes volontaires



GSM



Détection des OGM



Puces  
RFID



Cartes à puce  
NF ISO 9992-1



Management  
de la qualité  
ISO 9000



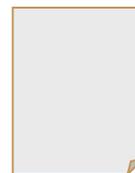
Casques et écouteurs  
associés avec un  
baladeur NF EN 50332-1



Véhicule  
électrique



Interopérabilité



Feuille format A4  
ISO 216



Nanotechnologies



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE COMPETITIVITE

ISO 14001:2015 quelle finalité ?

## ISO 14001:2015

Fournir des lignes directrices et un cadre commun pour répondre aux engagements suivants

Amélioration continue des  
**performances**  
environnementales  
**et** du système

**Protection** de  
l'environnement,  
**Prévention** des  
pollutions, réponses  
aux situations  
d'urgence

**Conformité** aux  
exigences légales et  
autres

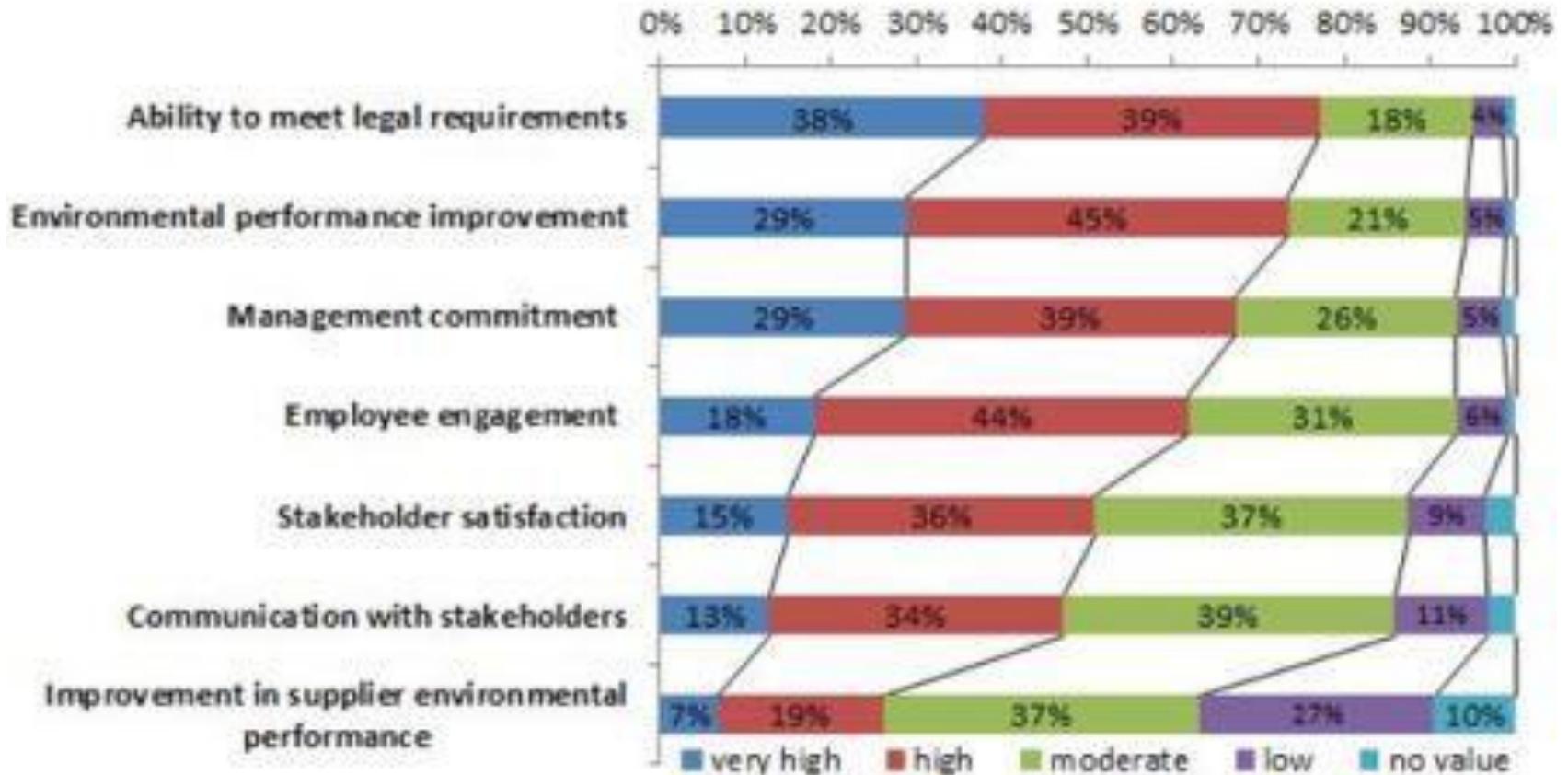
Viabilité à long terme de l'organisme et à  
l'objectif global de Développement  
Durable



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE LA COMPETITIVITE

Etude réalisée par l'ISO auprès de 5.000 organismes (2013)

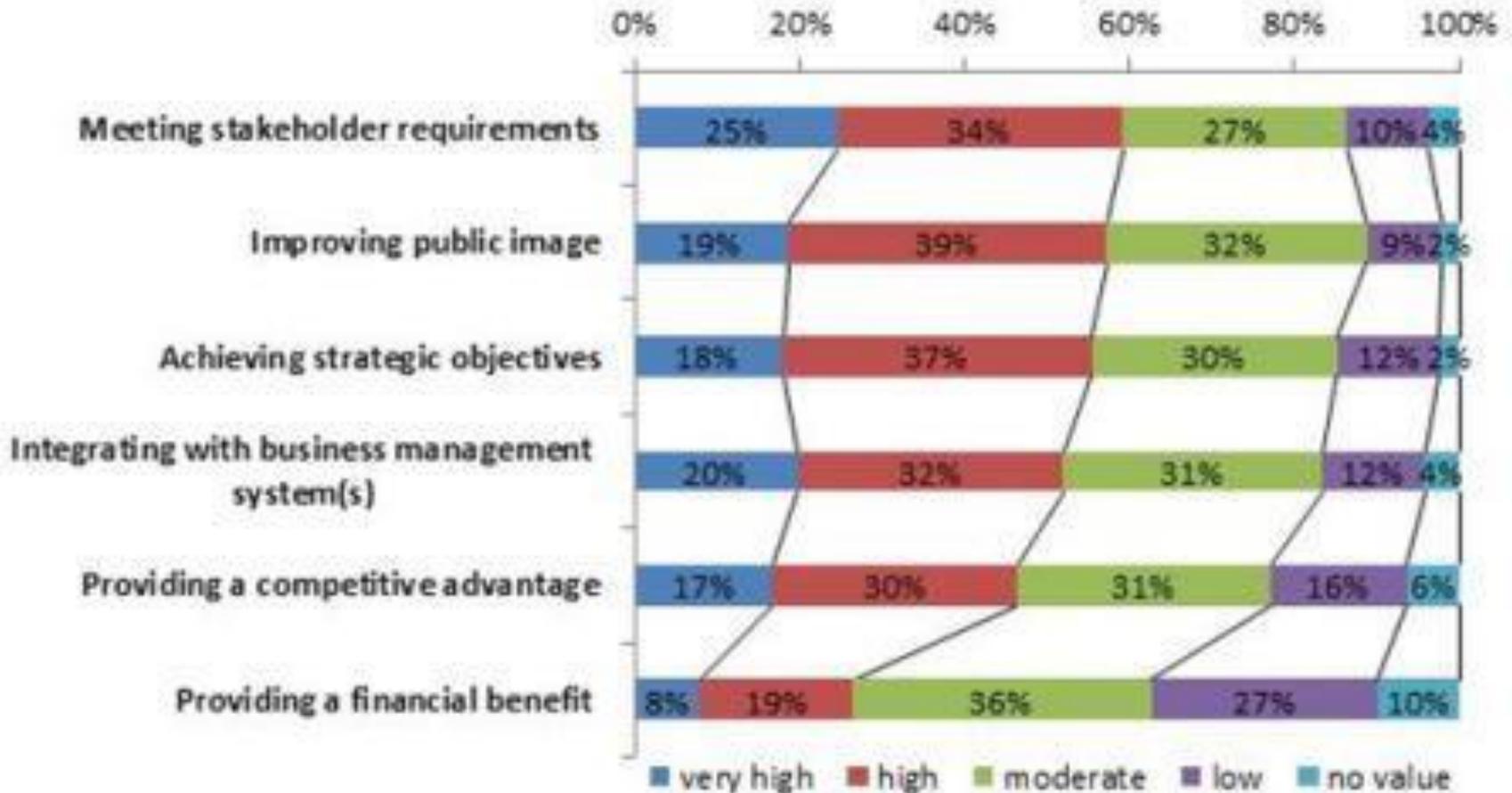
## Value of ISO 14001 for Environmental Management



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE LA COMPETITIVITE

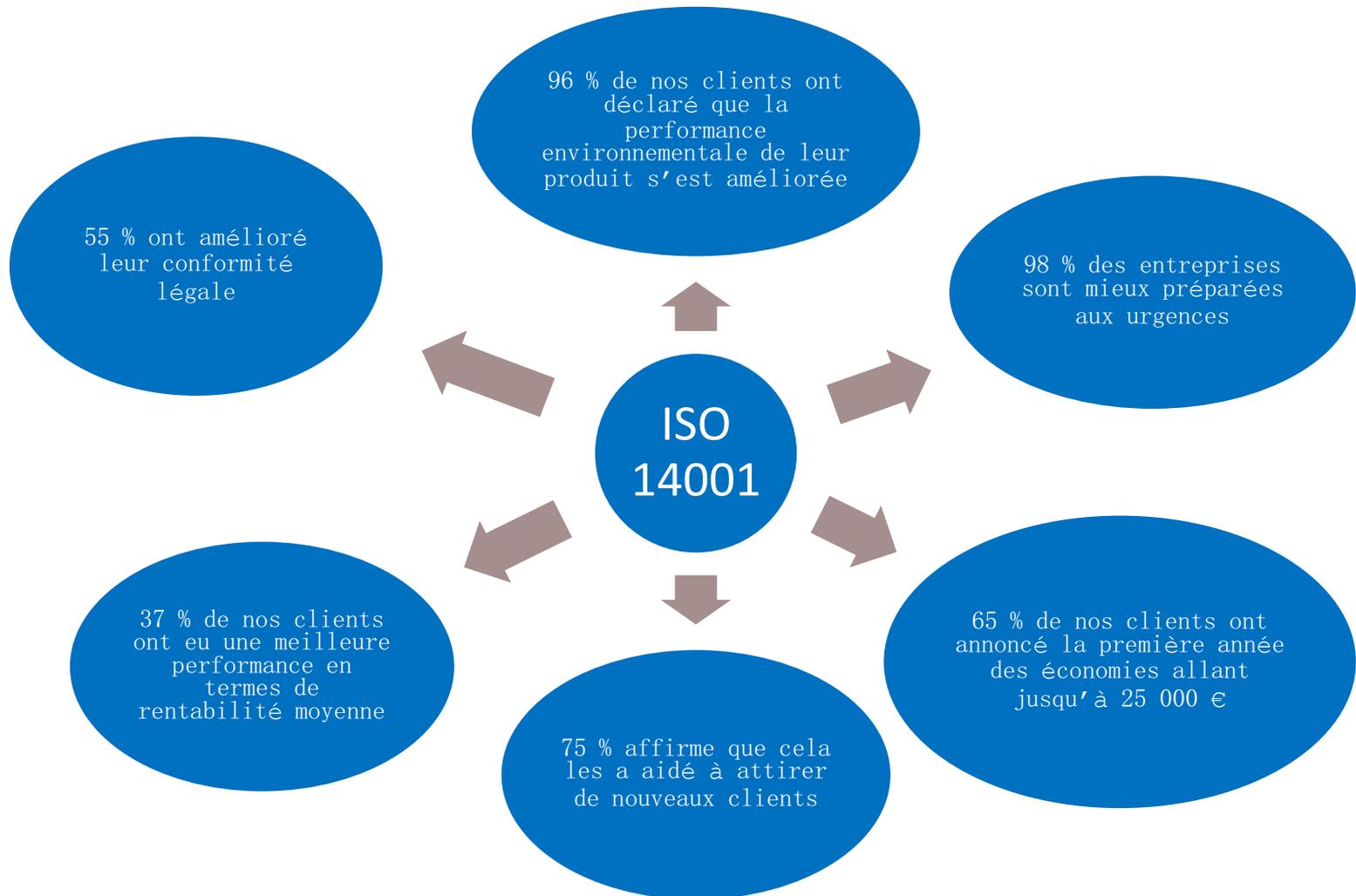
Etude réalisée par l'ISO auprès de 5000 organismes (2013)

## Value of ISO 14001 for Business Management



# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE LA COMPETITIVITE

Etude menée par BSI au Royaume-Uni





# **NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE LA COMPETITIVITE**

## Impact certification ISO 14001 (étude AFNOR 2008)

Des bénéfices directement quantifiables :

- **Baisse de la consommation d'eau et d'énergie de 10% à 15%**
- **Réduction dans l'utilisation de matières premières de l'ordre de 5% à 25%**
- **Meilleure gestion des déchets qui se traduit par un recyclage ou par une valorisation améliorée de 20% à 30%**
- **Sur une période de 10 ans, les entreprises concernées par les gaz à effets de serre ont réduit leurs émissions de 20% à 80%**

Des effets bénéfiques indirects mais réels :

- Outil de management, **fédérateur en interne** qui permet de partager de nouvelles valeurs au sein de l'entreprise et **fidéliser les salariés**
- Amélioration de la **sécurité des procédés** et **réduction des risques environnementaux**
- Développement et mise en place d'**innovations technologiques**
- Meilleure **ouverture vers les parties prenantes**, création de valeur éthique, respect des engagements, protection des individus et du milieu naturel qui accroît la **pérennité de l'entreprise**

# NORMES ENVIRONNEMENTALES : LEVIERS DE LA COMPETITIVITE

Etude Chaire des organisations – Université Paris Dauphine

*Etude réalisée auprès de 4.929 salariés d'entreprises françaises*

**→ Les entreprises qui adoptent des normes environnementales telles que l'ISO 14001 ont des employés 16% plus productifs que celles qui s'en affranchissent**

Ces salariés sont formés à l'engagement environnemental de l'organisation, travaillant ensemble et avec d'autres services pour réduire l'impact de l'entreprise sur l'environnement, ce qui conduit à:

- **Motivation accrue**
- **Développement personnel grâce à un taux de formation supérieur à la moyenne**
- **Meilleures relations entre collègues**
- **Développement du sentiment d'appartenance à l'égard de l'entreprise**